**Donkey Travel**

**Over Donkey Travel**

Donkey Travel is een adventurebedrijf dat ezels met huifkarren verhuurt. De gasten boeken een Donkey adventure voor een ezel-huifkartocht langs de Donkey Travel-locaties in Nederland, België en Duitsland. Op de startlocatie krijgen de gasten een ezel met huifkar en een route. Ze trekken volgens de route een aantal dagen langs verschillende Donkey Travel-locaties, waar ze overnachten en de ezels verzorgd worden. Op de laatste locatie van hun route aangekomen, leveren ze de ezel en de huifkar weer in.

**Geschiedenis**

**Donkey Travel is 11 jaar geleden opgericht door eigenaar Loes de Korte. In die tijd heeft het bedrijf een goede reputatie opgebouwd op het gebied van milieuvriendelijke en CO2-neutrale vakanties. De hoofdactivitieit van Donkey Travel is het arrangeren en begeleiden van ezel-huifkartochten.**  
**Donkey Travel heeft inmiddels een twintigtal ezels met huifkarren rondrijden. Dat aantal breidt zich nog altijd uit.**

Na haar studie Culturele antropologie en ontwikkelingssociologie heeft Loes de Korte een aantal jaren op het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid gewerkt. Al snel werd duidelijk dat ze daar niet op haar plaats was. Ze besloot haar twee passies (ezels en reizen) te combineren. Zeker door de toenemende vraag naar CO2-neutrale vakanties bleek de vraag naar dit soort reizen groot. Binnen een paar jaar reden er ezels met huifkarren van Donkey Travel door Europa en was het een winstgevende onderneming.

**Reservering**

Als bezoeker van de website kan je je registreren. Wanneer de bezoeker ingelogd is, is deze een gast.

Gasten kunnen hun boeking gegevens inzien, wijzigen en verwijderen.

De gasten boeken een all-in arrangement uit een aanbod van 4 voorgeschreven routes.

De 4 voorgeschreven routes hebben een start, aantal dagen dat de gast zal reizen en de locatie waar de gast zijn adventuretocht zal beëindigen.

**Contact**

**Donkey Travel**  
**Lange baan 15a**  
**5686 BN Mooiburen**

**Onderweg**

**Donkey Travel heeft een uitgebreid netwerk van herbergen en restaurants waar de gasten onderweg welkom zijn. Donkey Travel heeft de contactgegevens van de herbergen en restaurants. Zij kunnen worden gewijzigd en verwijderd. Nieuw herbergen en restaurants worden door Donkey Travel toegevoegd aan de lijst.**

**Herbergen en restaurants kijken ook niet vreemd op als er een ezel met huifkar voor de deur staat. De herbergiers zijn helemaal ingericht op het verzorgen van de gasten en hun ezel(s).**

Tijdens een dagtocht worden de gasten langs een drietal locaties geleid waar de koffie, lunch en theepauze is voorzien. Ook is er voor de ezels voldoende mogelijkheid om te drinken en wat gras of hooi om te eten. Vooral op heel warme dagen moeten de gasten er goed op letten dat de ezels regelmatig (kunnen) drinken. De routes zijn zo gepland dat er voldoende bronnen, beekjes en meertjes zijn die daarvoor geschikt zijn.

De gasten worden op de overnachtingslocaties verwend met een eenvoudige doch voedzame maaltijd, inclusief drankjes en een goed bed op een kamer met eigen sanitaire voorzieningen.

Afrekenen hoeven de gasten niet. Dit wordt geregeld door Donkey Travel.

Per **herbergen en restaurant** locatie wordt per gast bijgehouden war hij besteld heeft. Donkey Travel geeft aan het einde de rekening aan de gast.

**Ezels**

De ezels overnachten in de stal bij de overnachtingslocatie. Er is eten (krachtvoer), water en een bedje van stro, waarop de ezels van hun welverdiende nachtrust kunnen genieten. Kleine reparaties aan de wagen of aan het tuig worden door de herbergier ter plaatse uitgevoerd.

**Wensen van Donkey Travel**

Eigenaar Loes de Korte van Donkey Travel wil graag dingen verbeteren:

* Website over Donkey Travel en informatie over de routes die gekozen kunnen worden
* Medewerkers pagina waar de medewerker routes/toeren kunnen beheren, boekingen kunnen inzien, locatie van de gasten kan inzien, bestellingen per gast kunnen inzien, bestellingstatus per gast kan wijzigen (betaald), beheren van restaurants/ herbergen.
* Restaurants en **Herbergen pagina waar zij de bestellingen per gast kunnen opslaan.**
* Boekingen koppelen met het GPS-systeem, zodat alleen de locatiegegevens van de huidige gasten op de pagina van medewerkers getoond kan worden. (LET OP!! De koppeling wordt niet gemaakt door de student, wel moet ergens de gps locatie geplaatst worden.)
* Voor de gasten een webapp ter beschikking stellen, waarop boekingen, eigen gegevens en locaties van Restaurants en **Herbergen te zien zijn.**

**Extra informatie**

**Boekingen**

Op dit moment houdt Donkey Travel de boekingen handmatig bij in een Excelsheet.

**GPS-tracking.**

Een groot probleem bij de begeleiding van haar gasten is vaak dat ze niet weet waar haar ezel-huifkar met gasten is. Het is dan bijna onmogelijk om een verdwaalde combinatie weer op het rechte pad te loodsen of een alternatieve route te bedenken bij een geblokkeerde weg.  
Loes heeft inmiddels een GPS-trackingsysteem aangeschaft, waarbij in beeld wordt gebracht welke route een huifkar op een bepaald moment volgt. Een van de gasten activeert daarvoor een webservice op een iPhone of Android telefoon.  Hierdoor wordt de actuele locatie regelmatig doorgestuurd. Door een centrale applicatie wordt getoond waar een gast zich bevindt.

**Extra functionaliteit**

Er moet in de applicatie rekening gehouden worden met een beveiliging.

Gasten, medewerkers en Restaurants/Herberg partners moeten inloggen en zullen op een eigen pagina hun taken kunnen uitvoeren.